

2026年3月2日

各位

会社名 三幸株式会社
代表取締役社長 橋本 有史

問合せ先 取締役執行役員
総務部長兼人事部長 泉 真一
(TEL. 03-5217-1623)

お詫びとご報告（個人情報情報の誤送信について）

このたび、木更津市市民活動支援センターの指定管理業務において、当社が送信したメールの宛先設定に誤りがあり、登録団体のメールアドレスが他の受信者から閲覧可能となる事案が発生いたしました。

対象となった団体の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件判明後、直ちに対象団体の皆様へご連絡とお詫びを行い、当該メールの削除をお願いするなど、必要な対応を実施しております。

当社はプライバシーマークの認証を取得し、総務部を事務局として個人情報保護管理体制を整備し、担当者による年1回の内部監査を実施しております。しかしながら、今回このような事案を発生させてしまったことを厳粛に受け止めております。

今後は、以下の再発防止策を徹底いたします。

1. 個人情報の取扱いに関する教育の再徹底

全従業員を対象に、メール送信時の宛先設定を含む実務教育を速やかに実施いたします。

2. メール送信ルールの厳格化および二重チェック体制の導入

外部宛で一斉送信時のBCC使用の徹底、送信前確認手順の明文化およびチェック体制の強化を図ります。

3. 内部監査項目の見直しおよび監査体制の強化

プライバシーマークに基づく内部監査において、メール運用実態の確認を重点項目に追加し、必要に応じ臨時監査を実施するなど実効性の向上を図ります。

今後は再発防止策を確実に実行し、皆様の信頼回復に全力で取り組んでまいります。

以上